

۱- مسائل آموزشی مرتبط با کلاس‌های مجازی

- کلیه کلاسهای نظری از تاریخ ۱۳۹۹/۰۱/۱۶ به صورت مجازی و در موعد مقرر برگزار می‌شود.
- کلیه دروس معارف اسلامی می‌بایست مطابق برنامه هفتگی و در موعد مقرر بصورت مجازی برگزار شود.

۲- نحوه ورود به کلاس آنلاین

برای ورود به کلاس، دو روش قابل استفاده است:

روش اول (قابل استفاده برای کلیه واحدها و مراکز): از طریق سامانه کلاس‌های مجازی

پرتال سامانه کلاس‌های مجازی از طریق آدرس <http://lms.mshdiau.ac.ir/mechanizeh/lms/> قابل دسترسی است (همچنین لینک به این صفحه در صفحه اول سایت اصلی اغلب واحدها و مراکز قرار گرفته است).

در این پرتال، دانشجویان به صورت زیر می‌توانند وارد کلاس‌های آنلاین شوند:

- شماره دانشجویی به عنوان نام کاربری

- مجدداً شماره دانشجویی به عنوان رمز عبور

نکته مهم: بسیاری از دانشجویان اشتبهاً به جای شماره دانشجویی، شماره شناسایی را وارد می‌کنند. شماره دانشجویی یک شماره ۹ رقمی است که با ۹ شروع می‌شود. شماره دانشجویی دانشجویان در پرتال دانشجویی و نیز معمولاً بر روی کارت دانشجویی قابل مشاهده است.

روش دوم (قابل استفاده برای واحدها و مراکزی که از سیستم نرم‌افزاری واحد مشهد استفاده می‌کنند)

برای واحدها و مراکزی که از سیستم نرم‌افزاری واحد مشهد استفاده می‌کنند (همه واحدها بجز قوچان و بردسکن)، دانشجویان با ورود به پرتال اصلی خود می‌توانند وارد سیستم کلاس‌های مجازی شوند.

برای دانشجویان، لینکی به نام «کلاس‌های آنلاین من» در پرتال وجود دارد که از طریق آن دسترسی به کلاس مجازی امکان‌پذیر است.

نکته ۱: لطفاً فقط از یکی از دو روش فوق برای ورود به کلاس استفاده کنید و برای به‌دست‌آوردن، به اشتراک‌گذاری و استفاده از لینک مستقیم با توجه به مشکلات متعدد آن اقدام نکنید.

نکته ۲: به این که ورود به کلاس برای تست همیشه امکان‌پذیر است، دانشجویان گرامی، لطفاً در روزهای ۲/۴ و ورود به کلاس را امتحان کنند و در صورت وجود مشکل، آن را مرتفع کنند و در صورت لزوم با سیستم پشتیبانی کلاس‌ها که در ادامه توضیح داده خواهد شد، تماس بگیرند.

نکته ۳: پس از ورود به محیط Adobe Connect، با کلیک روی دکمه Open URL: Adobe Connect وارد کلاس خواهید شد که البته در صورت استفاده از موبایل، این صفحه قدری متفاوت خواهد بود و احتمالاً لازم است گزینه اعتماد (trust) به سیستم را انتخاب کنید.

۳- آموزش و نکات مهم در مورد کار در محیط Adobe Connect

محیط مورد استفاده برای کلاس‌های آنلاین، Adobe Connect است. در مورد امکانات و نحوه کار با این محیط، نکات متعدد و چند فیلم آموزشی مفید در کانال آموزش کلاسهای مجازی ویژه دانشجویان (@iaums) قابل دسترسی است. لطفاً با عضویت در این کانال، این فیلمها را مشاهده کنید.

در عین حال چند نکته مهم در اینجا یادآوری می‌گردد:

- در قسمت چت متنی، در صورت استفاده از تایپ فارسی، به‌هم‌ریختگی ایجاد می‌شود. بنابراین باید یا از تایپ انگلیسی استفاده شود و یا برای رفع مشکل تایپ فارسی، نرم‌افزار یا افزونه مناسب نصب شده باشد که جزئیات این موضوع در کانال‌های اساتید و دانشجویان توضیح داده شده است.
- امکان ضبط (رکورد) کلاس و بازیابی فیلم کلاس در Adobe Connect وجود دارد و در فایل‌ها و فیلم‌های آموزشی، جزئیات آن توضیح داده شده است. با وجود این به دلیل پیچیدگی این فرآیند از یک سو و سربار تحمیلی به سیستم از سوی دیگر توصیه می‌شود که این امکان مورد استفاده قرار نگیرد و در صورت لزوم، کلاس با استفاده از نرم‌افزارهای سمت کلاینت (مثلاً توسط یکی از دانشجویان) ضبط و بعداً به نحو مناسب در اختیار دانشجویان قرار گیرد.

○ برخی از نرم‌افزارهایی که برای ضبط با کیفیت و حجم مناسب، قابل استفاده هستند، عبارتند از

aTube Catcher و Camtasia Snagit

○ در حال حاضر لطفاً به اشتراک‌گذاری فیلم جلسات کلاس از طریق گروه‌ها و کانال‌های ارتباطی

اساتید با دانشجویان صورت گیرد. سعی بر این است که در آینده نزدیک یک مرکز اشتراک فایل

برای اپلود و دانلود درس‌ها ایجاد شود.

● براساس گزارشی که نرم‌افزار Adobe Connect در قسمت Connection Status ارائه می‌کند متوسط

ترخ دانلود، ۱۰۰ کیلوبایت (۱۲.۵ کیلوبایت) در ثانیه است که بر مبنای آن میزان اینترنت مصرفی برای

شرکت در یک کلاس را می‌توان محاسبه کرد که به‌طور متوسط حدود یک‌دهم گیگابایت برای هر کلاس

۹۰ دقیقه‌ای خواهد بود.

۴- اشکالات متداول

به طور کلی توصیه می‌شود در صورت امکان از کامپیوتر و لپ‌تاپ به جای موبایل برای ورود به کلاس‌های مجازی

استفاده شود. در این صورت هم مشکلات ورود و استفاده از کلاس کاهش می‌یابد و هم امکانات کامل‌تری در

دسترس خواهد بود.

اشکالات متداول در ورود به کلاس

● امکان ورود به کلاس برای دانشجو وجود ندارد:

این مشکل عمدتاً به یکی از دلایل زیر پیش می‌آید:

۱- دانشجو از طریق یک لینک ذخیره‌شده و به اشتراک‌گذاشته‌شده سعی در ورود به کلاس دارد. مجدداً

تأکید می‌گردد که لطفاً فقط از یکی از دو روش مذکور در این راهنما که در فوق ذکر شد، برای ورود به

کلاس استفاده کنید. اقدام برای به‌دست‌آوردن، به اشتراک‌گذاری و استفاده از لینک مستقیم کلاس،

چالش‌های متعددی به همراه دارد.

3 / 4 دستگاه‌ها، سیستم عامل‌ها و مرورگرها با ورود به محیط Adobe Connect مشکلاتی دارند

که راهنمای حل این مشکلات در کانال‌های اساتید و دانشجویان قرار گرفته یا می‌گیرد. به عنوان نمونه در

مورد رفع مشکل گوشی‌های آیفون و یا مشکل pop-up در برخی مرورگرها در کانال‌های اساتید و

دانشجویان، فایل‌های راهنما ارائه شده است.



۵- اطلاع رسانی و پشتیبانی

علاوه بر اطلاع‌رسانی از طریق روابط عمومی و سایت دانشگاه و پرتال دانشجویی، یک کانال برای دانشجویان در فضای مجازی وجود دارد:

- کانال آموزش کلاسهای مجازی ویژه دانشجویان (@iaums): در این کانال، مهم‌ترین اخبار، اطلاعیه‌ها، راهنمایی‌ها و فیلم‌های آموزشی مرتبط با کلاس‌های مجازی در اختیار دانشجویان قرار می‌گیرد.

همچنین آموزش نیروهای پشتیبان برای راهنمایی دانشجویان در اسفندماه صورت گرفته است که به زودی یک گروه برای پشتیبانی و پاسخگویی به دانشجویان با استفاده از این نیروها راه‌اندازی و در مورد آن اطلاع‌رسانی خواهد شد.

